

## *Všeobecné smluvní podmínky*

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky se vztahují na objednávku produktů nabízených na webových stránkách [www.natural-svet.com](http://www.natural-svet.com). Stránky spravuje Marie S. Ruiz Diaz, IČO 06077617, Registrace provozovny na adrese Polské Lidové Armády 75, Českolipské Předměstí 411 45 Ústěk, Česká republika, Identifikační číslo provozovny 1015535411, s registrací na Městském úřadě Litoměřice. Provozovatel není plátcem DPH.

Vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Kupní smlouva a všeobecné smluvní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky kupujícím na emailovou adresu [sol.ruiz.diaz@seznam.cz](mailto:sol.ruiz.diaz@seznam.cz). Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Prodávající může znění obchodních podmínek upravit či doplnit. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Webová prezentace nabízí předměty vyrobené ručně nebo v malých výrobcích za použití přírodních materiálů jako je bavlna, hedvábí, vlna a potravinářské produkty nebo používané v kosmetice, wellness či čištění z ekologického zemědělství, mnohé s Bio certifikátem a/nebo fair trade certifikátem přírodního původu bez zbytečných umělých konzervantů. Všechny tyto produkty, které jsou uváděny na webu, jsou baleny do vzduchotěsných a uzavřených obalů distribuční společností Vital Country se sídlem v České republice.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující potvrdí sjednané podmínky prostřednictvím objednávkového formuláře.

Pro zadání objednávky si kupující vybere produkty na webové platformě a vloží je do košíku. V případě speciálních nabídek se snížené ceny objeví přímo pod běžnou cenou. Pokud existují slevové kódy, kód bude zadán před provedením platby. Kupující může odeslat objednávku prostřednictvím formuláře vedle pokladny, kde sdělí svůj email a/nebo telefonní číslo, jméno, příjmení a adresu. Před uzavřením kupní smlouvy a expedicí a/nebo zaplacením objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Vzhledem k tomu, že se jedná o obchod se sídlem v malém městě, může kupující prodávajícího kontaktovat také prostřednictvím hovoru nebo zprávy pro zadání objednávky. Objedávka obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu platby a doručení (dále společně vše jen jako „objedávka“).

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

Uzavřením kupní smlouvy se kupující zavazuje zaplatit za objednané zboží. Celkovou cenu zboží a náklady na dopravu (v případě objednávek mimo město) lze uhradit přímo online debetní kartou, Pay Pal, platba při vyzvednutí zboží v hotovosti, s automatickým debetem, pomocí QR kódu. V případě objednávek prostřednictvím emailu nebo telefonické zprávy zašle prodávající QR kód nebo žádost o bankovní převod na účet prodávajícího Raiffeisenbank 8147516905/5500.

Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad (fakturu). Faktura bude zaslána e-mailem nebo SMS na telefonní číslo kupujícího. Na požádání bude součástí zboží.

Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).

**Objednávku lze zrušit nejpozději do 48 hodin od potvrzení objednávky emailem.**

#### ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Kupující má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo vrátit zboží do 14 dnů od jeho převzetí.

U předmětů vyrobených ručně nebo tradičními technikami bude kupující poučen, jak o ně pečovat a udržovat je. Zboží bude mít informační štítky s uvedením materiálů a místa výroby. Pokud je poškození nebo závada způsobena nesprávnou péčí nebo používáním produktu, nebudou uznány žádné nároky.

V případě potravin, kosmetiky však stránka [www.natural-svet.com](http://www.natural-svet.com) nabízí pouze produkty vyrobené a/nebo balené českými partnerskými společnostmi. Produkty prodávané v našem obchodě jsou přijímány distributorem a okamžitě dodávány kupujícímu. Všechny mají dlouhou dobu spotřeby, neprodáváme produkty, které potřebují chlazení. Nenabízíme produkty, které mají těsně před expirací, s otevřeným obalem nebo ve špatném stavu. Kupující v tomto případě nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy.

#### DORUČENÍ A DOPRAVA ZBOŽÍ

Produkty nabízené prodávajícím nejsou skladem a jsou poptávány na vyžádání. O přibližné dodací lhůtě (cca 1-2 týdny) bude kupující předem informován.

Sjednaná dodací lhůta zboží začíná běžet dnem přijetí objednávky a zaplacení na účet prodávajícího. Předpokládaná doba dodání závisí částečně na datech určených distributorem.

Zboží bude doručeno na adresu Polské Lidové armády 75, Ustek nebo zasláno kupujícímu. O expedici nebo termínu dodání bude kupující informován emailem nebo SMS zprávou na tel. číslo. V případě zásilek mimo město bude zboží zasláno na adresu, kterou kupující uvedl při objednávce. Zboží bude zasláno Českou poštou, na výdejní místo Zásilkovna nebo kurýrem dle volby kupujícího. Pokud kupující v objednávce neuvede zvoleného přepravce, zasíláme prostřednictvím České pošty.

#### ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecnými kogentními pravidly (zejména ustanoveními § 612 a násl. občanského zákoníku).

V případě reklamace zašle kupující zboží spolu s dokladem o koupi (fakturou) na adresu prodávajícího. Záruka se vztahuje pouze na ručně vyrobené věci, které mohou mít výrobní vady, nevztahuje se na vady způsobené opotřebením nebo nesprávným používáním výrobku. V případě produktu určeného jako dárek je možná výměna zboží za jiné dle výběru kupujícího. V tomto případě může osoba komunikovat a vybrat si jiné produkty podle své preference za stejnou částku nebo vyšší hodnotu a rozdíl lze uhradit platbou v hotovosti nebo bankovním převodem. V případě oprávněné reklamace bude zboží vyměněno kus za kus nebo vráceny peníze na adresu či bankovní účet zákazníka. Reklamované zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je upravena zákonem č. 14/2002. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Kupující odesláním objednávky souhlasí se zařazením svých údajů do databáze prodávajícího.

Prodávající se zavazuje, že tyto údaje neposkytne třetím osobám (s výjimkou osob přepravujících zboží).

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že svůj souhlas se zpracováním osobních údajů ve vztahu k prodávajícímu může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.